FÖR BESTÄLLAREN

Följ ditt projekt.

I SAEFUR läser du företagets offert och följer arbetet genom de bilder som delas med dig. Du tar ställning till tillägg och godkänner det färdiga arbetet. Avtalade priser och fakturor finns kvar vid projektet.

FÖR VEM — *Privatpersoner som renoverar och beställare i bostadsrättsföreningar eller företag.*

ARBETET I SAEFUR

Förfrågan | Offert | Avtal | Arbete | Beslut | Faktura

1	0 kr	27	Du
PLATS FÖR PROJEKTET	PRIVATA PROJEKT	SPRÅK I GRÄNSSNITTET	VÄLJER UTFÖRARE

1 Offerten och ditt beslut
2 Följ arbetet
3 Ändringar och betalning
4 Ditt eget projekt
5 Kom igång

1 Offerten och ditt beslut

LÄS VAD SOM INGÅR

Företaget skickar offerten som PDF och en personlig länk. På länken läser du innehållet och svarar ja eller nej utan att skapa konto.

01 **Läs offerten**
02 **Kontrollera priset**
03 **Ställ en fråga**
04 **Lämna svar**
05 **Spara avtalet**

Vad arbetet omfattar

Läs beskrivningen och eventuella bilder. Se vad som ingår och vilka uppgifter som behöver kompletteras.

Priset

Se om priset är fast eller om arbetet går på löpande räkning. Priser till privatpersoner visas inklusive moms.

Motförslag

Med ett inloggat konto kan du lämna ett motbud. Båda parter ser den version som de ska ta ställning till.

Ditt ja

Ett godkännande sparas på offerten och blir avtalets underlag. En äldre version finns kvar i historiken.

Besked	Så framgår det
Du svarar via länken	Ditt svar sparas med namn och tidpunkt.
Du ger besked per telefon	Företaget registrerar svaret med dag och hur det lämnades.
Företaget ändrar offerten	Du får en ny version att läsa och ta ställning till.
Du och företaget skriver under avtalet	BankID kan användas för en separat underskrift.

En personlig länk kan användas utan konto. Ett konto ger tillgång till fler av projektets funktioner, till exempel motbud.



2 Följ arbetet

Företaget väljer vilken insyn du får. Du kan följa jobbets läge och se bilder som har delats med dig.

Bilder från arbetet

Bilder märkta Före, Under och Efter visar vad som har gjorts, även sådant som senare byggs in.

Läget i jobbet

Se vilka arbeten som pågår och vilka som är klara. Ställ frågor till företaget från din sida.

Ta ställning till färdigt arbete

När företaget har markerat arbetet klart kan du godkänna eller invända via länken.

Besked från olika håll

Ett besked som du själv lämnar och ett som företaget registrerar åt dig har olika avsändare i historiken.

Avtal och fakturor

Öppna underlagen från kundens sida. Se vad som är avtalat och vilka fakturor som hör till arbetet.

Dokumentation efter jobbet

Be företaget lämna den dokumentation som hör till installationen. Spara den tillsammans med projektets övriga handlingar.

3

Ändringar och betalning

Ta ställning till ett tillägg innan det utförs. Beskrivningen och priset finns kvar, så att du kan jämföra med fakturans underlag.



01

Tillägg på din länk

Läs beskrivningen och priset. Du kan godkänna eller avvisa tillägget direkt på länken.

02

Motförslag med konto

Om du vill föreslå ett annat utförande eller pris gör du det från ditt inloggade konto.

03

Betalning i etapper

En betalningsplan visar hur priset delas upp. Företaget kan delfakturera under arbetets gång och räknar av det på slutfakturan.

04

Fakturan

Fakturan hör till avtal och utfört arbete. Du öppnar den via länken och ser beloppet och förfallodagen.

05

Swish och kort

Om företaget erbjuder Swish finns en QR-kod på fakturalänken. Kortbetalning används när företaget har anslutit den tjänsten.

06

ROT och RUT

Fakturan visar det preliminära avdraget och din del att betala. Du och företaget behöver kontrollera att villkoren för avdrag är uppfyllda.

07

Din budget

I ett eget privat projekt kan du ange budget och följa avtalade belopp och godkända ändringar.

08

När något behöver rättas

Kontakta företaget om arbetet eller fakturan avviker från avtalet. En utställd faktura rättas av företaget med kreditfaktura.

4 Ditt eget projekt

SAMORDNA SOM BESTÄLLARE

Du kan själv samla ett privat projekt i SAEFUR och bjuda in dem som ska utföra arbetet. Ett företag kan också beställa arbete i sitt eget sammanhang.

Privat renovering

Beskriv vad du vill göra och dela upp projektet. Lägg in referensbilder och sätt en budget.

Bostadsrättsförening

Samla arbetet som föreningen beställer. Följ de avtalade beloppen och fakturorna för projektet.

Fastighetsförvaltning

Håll isär projekten och se vad som är avtalat och obetalt. Ge deltagarna den åtkomst de behöver.

Flera utförare

Bjud in företagen till rätt arbete. Varje företag lämnar sin offert och får dina besked på sitt uppdrag.

HITTA FÖRETAG

Företagskatalogen

Läs företagets profil och se tjänster och referensprojekt. Kontakta företaget med en förfrågan.

Referenser och verifiering

Ett referensprojekt visas efter kundens godkännande. Profilen visar den verifiering som finns för företaget.

> **DU BESTÄMMER VILKA DU ANLITAR**
>
> Gå igenom offerterna och kontrollera företagets uppgifter. SAEFUR sparar överenskommelsen och de besked som lämnas under arbetet.

Utan konto	Med eget konto
Svara på en offert via länken	Lämna motbud och arbeta i projektet
Se delade bilder och jobbets läge	Samordna ditt eget privata projekt
Öppna företagets fakturor	Följa budget och flera uppdrag

5 Kom igång

BÖRJA ANVÄNDA SAEFUR

Öppna länken från företaget för att läsa din offert. Vill du samordna ett eget projekt väljer du SAEFUR för privatpersoner.

1. Välj väg	2. Beskriv projektet	3. Läs offerten	4. Följ arbetet	5. Kontrollera fakturan
Använd företagets länk eller logga in som privatperson.	Lägg in arbetet och bilder på det du vill få gjort.	Kontrollera omfattning och pris före ditt besked.	Läs uppdateringar och ta ställning till tillägg.	Jämför med avtalet och arbetets underlag.

Privata projekt
Det är kostnadsfritt att samordna ett eget privat projekt.

Priser med moms
Priser till privatpersoner visas inklusive moms.

Godkännandet sparas
Vem som lämnade beskedet och när framgår i historiken.



Företaget arbetar i samma projekt

Utföraren rapporterar på sitt uppdrag och delar de bilder som hjälper dig att följa arbetet.

Behöver jag konto för offerten?
Du kan svara ja eller nej via offertlänken utan konto.

Ser jag företagets inköpspriser?
Kundens vy visar kundens avtalade priser. Företagets interna ekonomi har egen åtkomst.

1. Översikt 2. Projekt, entreprenad och installation 4. Service, avtal och löpande uppdrag
7. E-post, telefon och kundkontakt

SAEFUR för privatpersoner

Det är kostnadsfritt att samordna ett eget privat projekt och delta som inbjuden. SAEFUR är i betaversion.

Kom igång på saefur.com